# Manual de Agendamento Online - Clínica Exemplo (documento fictício)

## Confirmação

O sistema envia confirmação por WhatsApp 48 horas antes. Sem resposta até 24 horas antes, a recepção liga para o paciente.

## Encaixe

Encaixes só com autorização do médico do dia, no máximo dois por turno.

## Primeira consulta

Paciente novo deve chegar 15 minutos antes para o cadastro.